

г.Челябинск

«__» _____ 20__ г.

ДОГОВОР № _____
оказания платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Школа Алькон» (ООО «Школа Алькон»), именуемое в дальнейшем **исполнитель**, в лице директора Зайкова С.В., действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии)/наименование юридического лица)

именуем __ в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору оказания платных услуг Исполнитель обязуется **оказать информационно-консультационные услуги**, выражающиеся в проведении семинаров (далее – Услуги) по выбранной Заказчиком программе, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги на условиях, предусмотренные настоящим Договором.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

2.1.2. Предоставить Заказчику платные образовательные услуги в соответствии с п. 1.1. Договора.

2.1.3. Проводить семинары с Заказчиком в соответствии с централизованным расписанием.

2.1.4. При завершении курса семинаров и успешном прохождении экзамена выдать Заказчику документ о прохождении курса и о квалификации, в соответствии с разработанной бальной оценкой. При успешном завершении курса семинаров, но провале экзамена выдать Заказчику документ о прохождении курса без оценок.

2.1.5. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, а также даты и времени оказания услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до наступления события) по указанному в п. 8.5. настоящего Договора номеру телефона, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания услуг.

2.1.6. Требовать от Заказчика наличие инвентаря и оборудования необходимого для надлежащего оказания Услуг по Договору, а именно *(нужное подчеркнуть)*:

- оборудование (фотоаппарат, ноутбук);
- мини аксессуары (флешки, карты памяти и пр.).

_____ *Исполнитель*

2.1.7. Перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала переносимого занятия. **Переносить занятия в соответствии с настоящим пунктом Исполнитель не может более 3 (трех) раз в течение срока оказания услуг по каждому из выбранных направлений.**

2.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. Выполнить в установленные сроки задания на семинарах и освоить в полном объеме программу, указанную в п. 1.1 Договора.

2.2.2. Оплачивать образовательные услуги, оказываемые Исполнителем, в соответствии со стоимостью, порядком и сроками, оговоренными в разделе 9 Договора.

2.2.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка ООО «Школа Алькон».

2.2.4. В случае причинения своим неправомерным действием убытков Исполнителю возместить их в полном объеме.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях предусмотренные разделом 9 Договора.

2.3.2. Посещать все семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, последний несет ответственность в соответствии с п. 4.5. Договора, а также законодательством РФ.

2.3.4. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) в праве отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 4.8. настоящего Договора.

2.3.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 1 (один) календарный день до их начала). В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине и Заказчик теряет право на посещение занятия в другое время (другой группой) и не может требовать возврата стоимости услуги за часы отсутствия.

2.3.6. Предоставить Исполнителю достоверные личные персональные данные.

2.3.7. Настоящим, Заказчик, в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ "О персональных данных" выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора.

2.3.8. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на обнародование и дальнейшее безвозмездное использование Исполнителем собственного изображения и материалов, полученных в процессе курса, полученного посредством фото-, видеосъемки или иным способом, включая обработку, изменение, в том числе его демонстрацию третьим лицам.

3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 3.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 4.2. При обнаружении недостатка оказанной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном программами (опубликованными на официальном сайте), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 4.2.1. Безвозмездного оказания дополнительной услуги.
- 4.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги.
- 4.3. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска семинаров (тренингов) в соответствии с п. 2.3.5. и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, стоимость Услуг не возвращается.
- 4.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор оказания Услуг по правилам п. 7.3., 7.4. настоящего Договора.
- 4.5. Заказчик, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 2.3.3. настоящего Договора, обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента выставления счета Исполнителем, возместить стоимость причиненного ущерба (утрата и (или) повреждение имущества), возникшего по его вине.
- 4.6. При определении стоимости поврежденного (утраченного) имущества стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик должен оплатить выставленный счет не позднее 5 (пять) дней с момента его выставления.
- 4.7. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 2.3.4. настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Заказчику и (или) отказать в присутствии на семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору и расторгнуть Договор в соответствии с п. 7.7. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по Договору и стоимость Услуг Заказчику не возвращается.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (**форс- мажор**), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

5. СПОРЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

5.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес стороны по почте, по адресам, указанным в разделе 10 «Адреса и реквизиты сторон» настоящего Договора, либо путем личного вручения Стороне с отметкой о вручении. **Срок ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.**

5.3. Все вытекающие споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Услуги по договору считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневной срок с момента оказания Услуг не поступило претензии по качеству и объему оказанных Услуг, представленных в письменном виде. Последним днем оказания Услуг стороны признают последний день проведения семинара (тренинга).

6.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, **Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу.**

6.3. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

7.2. По инициативе одной из Сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор оказания Услуг при соблюдении условий п. 2.3.3., 6.2., 7.6. и дополнительных приложений к Договору.

7.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, он обязан письменно **уведомить Исполнителя не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг.**

7.5. Возврат причитающихся по Договору средств осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, оформленному в офисе Исполнителя по месту оказания Услуг.

7.6. В случае расторжения Договора возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору комиссий, штрафов, неустоек, фактических понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей.

Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующей формулы:

$C = (X - Y) * (Z / X)$, где

X – общее кол-во часов курса/уровня,

Y – кол-во часов прошедших занятий,

Z – стоимость курса/уровня.

7.7. При покупке услуг с применением скидочных акций, понесенные расходы Исполнителем рассчитываются без учета скидочной акции.

7.8. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях предусмотренные п. 2.3.4, 2.3.5. Договора. Исполнитель считается добросовестным, услуги по Договору оказанными и стоимость Услуг не возвращается.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами (уполномоченными представителями Сторон).

8.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении реквизитов и номера телефона, необходимых для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору в течение 3 (трех) календарных дней с момента таких изменений. В случае несвоевременного уведомления сторона не вправе ссылаться на отсутствие информирования по причине не предоставления измененных данных.

8.3. Документы, переданные посредством факсимильной связи и электронной почты, имеют для Сторон юридическую силу оригиналов документов.

8.4. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору.

8.5. Стороны договорились использовать для информационного обмена и направления уведомлений преимущественно телефонную связь:

9. ЦЕНА ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 9.1. Стоимость оказания Услуг определяется согласно Приложению №1 к настоящему договору.
- 9.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги в размере и в срок до начала оказания Услуг Исполнителем.
- 9.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется в наличном или безналичном порядке. В стоимость договора включены все расходы, связанные с оказанием услуг.
- 9.4. Услуги, не предусмотренные п. 1.1 Договора, согласовываются Сторонами отдельно и оплачиваются Заказчиком дополнительно.
- 9.5. В случае необходимости допускается рассрочка платежей согласно Приложению №2 к настоящему договору.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель

ООО "ШКОЛА АЛЪКОН"

ИНН: 7451432800

КПП: 745101001

ОГРН 1187456010390

Р/с №40702810710050020523

Банк: Ф ТОЧКА БАНК КИВИ БАНК (АО)

БИК: 044525797

Город: МОСКВА

Корр. счет: 30101810445250000797

Тел.: 8 (351) 700-70-88

e-mail: school@alkon.pro

_____/Зайков С.В./

МП

_____ Исполнитель